Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере общего образования

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Боцинская СОШ» были получены следующие результаты:

1. Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет 25,64 балла, в том числе по критериям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 8,93балла;

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 6,75 балла;

- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 6,21 балла;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 3,75 балла.

2. Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 29,98 балла, в том числе по критериям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – 4,09 балла;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 5,80 балла;

- условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,13 балла;

- наличие дополнительных образовательных программ – 4,41 балла;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 3,52 балла;

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 3,07 балла;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 3,96 балла.

3. Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет - 20,00 балла в том числе:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10,00 балла;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 10,00 балла.

4. Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 29,09 балла, в том числе:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10,00 балла;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10,00 балла;

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,09 балла.

Для улучшения качества образовательной деятельности МБОУ «Боцинская СОШ» необходимо:

- доработать и своевременно обновлять информацию на официальном сайте организации, содержание разделов сайта привести в соответствие с требованиями законодательства;

- реализовать мероприятия по повышению доступности взаимодействия учреждения с гражданами по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе обеспечить наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы дошкольного учреждения (например, посредством проведения ежегодных анкетирований и проведения самообследования учреждения);

- обеспечивать доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан на официальном сайте учреждения (наличие информации об обращениях граждан, ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы), информации о результатах рассмотрения обращений граждан, наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения);

- проводить работу по совершенствованию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- в части улучшения материально-технического и информационного обеспечения рекомендуется следить за своевременным проведением ремонтных работ помещений учреждения и игровых площадок, руководствуясь санитарно-гигиеническими, эстетическими нормам и требованиями образовательных программ, обеспечивать насыщение развивающей предметно-пространственной среды техническими средствами обучения воспитанников, современным игровым оборудованием;

- в целях улучшения условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся обеспечивать ежедневное поддержание рационального режима пребывания детей в дошкольном учреждении, правильное питание, рациональную двигательную активность, закаливание организма, сохранение стабильного психоэмоционального состояния;

- развивать творческие способности детей с учетом индивидуальных особенностей и возрастного развития, применяя разнообразные подходы и методы работы: методы игрового воспитания, наглядные методы, методы проблемного изложения материала и др.;

- увеличить перечень предоставляемых дополнительных образовательных программ для расширения вариативной части содержания базовой образовательной программы и снижения учебной нагрузки на ребенка (например, игровые формы изучения родного и иностранных языков, оригами, рисование песком, легоконструирование, ментальная арифметика и др.). В выборе формы дополнительных образовательных программ возможна творческая, авторская позиция педагога, а содержание, методы и формы работы с детьми могут постоянно обновляться с учетом развития общества, соблюдая требования законодательства в сфере образования;

- в целях развития условий индивидуальной работы педагога с воспитанником, включая оказание психолого-педагогической помощи, обеспечить наличие помещения для индивидуальных занятий специалистов ОУ (воспитателя, педагога-психолога, логопеда, педагога по физкультуре, социального педагога) с детьми и их родителями, организовать материально-техническое оборудование данного помещения, обеспечение дидактическими материалами, внедрение методико-педагогических разработок индивидуальной работы с детьми;

- в целях создания условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обеспечить наличие специалистов для оказания данной помощи (социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, медицинский работник), наличие кабинета психологической разгрузки, наличие на сайте ОУ контактных данных служб, оказывающих психологическую помощи, информации о графике консультаций специалистов

- организовать условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в целях их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности, реализуя права детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на образование, как одной из важнейших задач государственной политики в области образования и социально-экономического развития Российской Федерации. В этих целях в дошкольном учреждении необходимо создать условия без барьерной среды жизнедеятельности детей с ОВЗ и детей-инвалидов, адекватной возможностям ребенка предметно-развивающей среды, разработать индивидуальные карты развития детей во взаимосвязи со специалистами ОУ

(педагогом-психологом,учителем-логопедом, музыкальным руководителем, педагогом по физической культуре, воспитателем, медицинским персоналом), а также организовать работу с родителями в форме консультирования, дней открытых дверей, семинаров-практикумов, проведения совместных праздников и других формах.

- проводить мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников посредством организации методических объединений педагогов, творческих групп по интересам, обеспечения контроля за соблюдением работниками этики и культуры общения, проведения для сотрудников методических часов, повышения квалификации сотрудников в режиме «непрерывного образования», оказания психологической поддержки педагогов;

- в целях повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, привести материально-техническое оснащение дошкольного учреждения в соответствие с требованиями действующих СанПиН, пожарной безопасности, охраны жизни и здоровья всех субъектов образовательного процесса;

- повышать уровень общего удовлетворения качеством образовательной деятельности получателями образовательных услуг посредством проведения самообследований ОУ с привлечением родительской общественности и социальных партнеров, создания попечительских советов, проведения публичных отчетов руководителя учреждения.